



## **Zwei vom Fach Seminare**

### **Deeskalierende Kommunikation -**

### **Konstruktiv deeskalierendes Handeln und Kommunizieren**

Immer wieder steht man Menschen mit (latent) aggressiven Verhalten gegenüber. Dies kann bei Professionellen zu Gefühlen von Ohnmacht und Hilflosigkeit führen

Ziel dieses Seminars ist es, diesem Ohnmachtsgefühl entgegenwirken, Zugang zu den eigenen inneren und äußeren Möglichkeiten der Situationsbewältigung zu finden und dabei das Vertrauen in die eigenen Fähigkeiten setzen zu können.

Patentrezepte gibt es nicht und das Spektrum möglicher Maßnahmen ist groß. Die Auseinandersetzung mit der Thematik soll helfen, einen Umgang mit herausfordernden eskalierenden Situationen im Alltag zu finden und Möglichkeiten zu schaffen, präventiver zu handeln.

#### **In dem Workshop wird zu folgenden Themen gearbeitet:**

- Die eigene Rolle in eskalierenden Konflikten
- Gesprächsführung in eskalierenden Situationen
- Eskalationskurve und Krisenkommunikation in eskalierten Situationen
- Reflektion von Beispielen aus der Praxis
- Selbstregulation in eskalierten Situationen

Die theoretischen Inputs werden durch Praxisübungen und Reflexion in Kleingruppen vertieft und erarbeitet.